

Termo de Uso de Software

Termo de Uso de Software formalizado entre o Instituto Ekloos, estabelecido na Praça Olavo Bilac, 28 salas 1211 e 1212 – Centro – Rio de Janeiro, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 11.285.430/0001-13 (“Instituto”), e a pessoa física ou jurídica (“Usuário”), devidamente identificada no Software Bliks.

1. Objeto

1.1. Este Termo de Uso estabelece os termos e condições sob os quais o Instituto disponibilizará ao Usuário, via Internet, um conjunto de ferramentas e serviços on-line de gestão para o setor de impacto social (“Software”).

1.2. O Usuário poderá acessar o Software através de Conta Gratuita ou de contas pagas, conforme a política de pagamento negociada com o Usuário.

1.2.1. A Conta Gratuita proporciona acesso gratuito a alguns módulos do Bliks, conforme descrito no site www.bliks.org.br, podendo ser alterado a qualquer tempo, conforme decisão do Instituto, sem nenhum reembolso ao usuário.

1.3. A aceitação deste Termo de Uso pelo Usuário manifesta a sua vontade inequívoca quanto à aceitação de todos os termos e condições aqui contidos.

1.4. O aceite ao presente Regulamento se dará pelo clique no botão “aceito” ao final do documento, no ato de cadastramento, sendo que o simples uso do website pelo Usuário também configura concordância integral às regras do presente documento. Para comprovar o aceite, o uso do sistema e a manifestação de vontade do titular nesse sentido, o Instituto Ekloos poderá armazenar registro de logs do Usuário.

1.5. O Instituto tem o direito de revisar este Termo de Uso a qualquer momento, devendo as alterações eventualmente resultantes de tais revisões ser informadas, de imediato, ao Usuário. A utilização continuada do Software pelo Usuário será considerada como sua aceitação inequívoca a tais alterações.

1.7. O Instituto se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar, suspender ou descontinuar o Software, no todo ou em parte, bem como as opções de contas, valores e formatos a serem oferecidos ao Usuário.

2. Obrigações do Usuário

2.1. Constituem obrigações do Usuário:

- (i) utilizar o Software somente para os fins estabelecidos no presente instrumento;
- (ii) somente fornecer informações verdadeiras e precisas e sempre atualizar seus dados no seu cadastro, sempre que ocorrer alguma alteração, sob pena de responder civil e criminalmente pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados informados;
- (iii) responsabilizar-se pelo correto uso e guarda das senhas de log-in e de acesso ao Software. O Instituto não será responsável por qualquer perda que possa ocorrer como consequência do uso não autorizado por terceiros de sua senha, com ou sem seu conhecimento;

(iv) aceitar todos os riscos oriundos de acesso não autorizado e demais ações realizadas por meio da sua conta;

(v) efetuar pontualmente os pagamentos que venham a ser devidos ao Instituto pela utilização do Software;

(vi) a menos que expressamente autorizado em contrário pelo Instituto, considerar confidenciais, não transmitindo nem divulgando a terceiros, direta ou indiretamente, quaisquer informações, dados ou conhecimentos técnicos concernentes ao Software;

(vii) não ceder, sublicenciar, dar em locação ou em garantia, alienar de qualquer forma, transferir, reproduzir ou modificar total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, provisória ou permanentemente, o Software e seus manuais, sem a expressa autorização do Instituto, sujeitando-se, em caso de violação, às penalidades previstas na legislação vigente, inclusive indenização por perdas e danos;

(viii) não remover ou modificar as características e definições contidas no Software original, nem descompilar ou, de qualquer outra forma, fazer engenharia reversa do mesmo.

(ix) No caso de participação em editais, o usuário autoriza que seus dados pessoais, da sua organização e projetos sejam acessados pelos respectivos gestores dos editais publicados no sistema;

(x) No caso de usuário que represente pessoa jurídica que utiliza o sistema para publicar editais: (a) Somente publicar na Sistema editais verdadeiros, legítimos, com disponibilidade de recursos e cuja exequibilidade esteja devidamente assegurada; (b) Que o Instituto mencione a razão social, marcas, logomarcas e logotipos do usuário em materiais não comerciais a ele relacionados, com o estrito propósito de divulgar os editais disponíveis e indicar os clientes do sistema; (c) Que seja publicada publicidade de mantenedores, colaboradores, e apoiadores do Instituto nas páginas relacionadas ao seu perfil.

3. Obrigações do Instituto

3.1. Constituem obrigações do Instituto:

(i) disponibilizar o Software ao Usuário em adequadas condições de funcionamento e utilização;

(ii) não monitorar ou divulgar informações relativas à utilização do Software pelo Usuário, nem utilizar quaisquer informações relativas ao Usuário, existentes no banco de dados do Software;

(iii) comunicar ao Usuário por e-mail ou aviso veiculado no seu portal na Internet qualquer interrupção no funcionamento do Software em decorrência de manutenções preventivas e/ou corretivas;

(iv) manter, por si ou por terceiros, uma Central de Suporte Técnico, através do telefone (21) 2516-2854 e/ou email: suporte@bliks.org.br.

(v) O Instituto empregará todos os esforços para assegurar a precisão, correção e confiabilidade do conteúdo do Software, mas não concede quaisquer garantias nesse sentido. O Software consiste em mera plataforma colocada à disposição de usuários do setor de impacto, não se

responsabilizando diretamente por nenhuma operação que venha a ser nela realizada pelos referidos agentes.

3.2. O Instituto NÃO se responsabiliza: (a) pela veracidade dos dados e legitimidade das pessoas responsáveis pelo cadastro de dados referentes a organizações e projetos; (b) pela aprovação dos projetos inscritos nos editais; (c) pela elaboração ou assinatura de contrato de patrocínio entre patrocinadores e organizações participantes de editais; (d) pelo investimento financeiro em projetos aprovados no Sistema; (e) pela execução dos projetos apresentados aos editais disponibilizados no Sistema; (f) por falhas, irregularidades e lacunas identificadas nos editais publicados pelas empresas, bem como pelas informações e documentos que os integrem; (g) pelos materiais disponibilizados no Sistema para Prestação de Contas financeiro ou de execução por parte dos proponentes dos projetos; (h) pelos conteúdos de websites e vídeos de terceiros cujos links tenham sido inseridos no Sistema.

4. Pagamento

4.1. A utilização do Software através das contas pagas será cobrado conforme condições estabelecidas no site www.bliks.org.br ou por propostas assinadas entre as partes.

4.2. O Usuário terá o direito de utilizar o Software durante todo o período escolhido, não estando o Instituto obrigado a restituir quaisquer quantias já pagas caso o Usuário desista de utilizar o Software sem que tenha sido completado um período de 30 (trinta) dias.

4.3. Todos e quaisquer valores devidos pela utilização do Software em qualquer modalidade poderão, a critério do Instituto, ser reajustados na periodicidade mínima permitida por lei, observando-se a variação do IGP-M da Fundação Getúlio Vargas ou de outro índice que, no entender do Instituto, reflita de forma adequada a inflação havida no período.

4.4. Caso o pagamento por parte do Usuário estiver em atraso por mais de 30 (trinta) dias a utilização do Software será suspenso até que o pagamento seja realizado. Sobre as parcelas em atraso incidirão correção monetária pelo índice IGP-M da Fundação Getúlio Vargas ou outro que vier a lhe substituir e juros de 2% (dois por cento) ao mês – podendo tal valor ser reduzido até o limite máximo eventualmente permitido em lei –, a contar do atraso, sem prejuízo da responsabilização civil, administrativa e/ou criminal que competir. O pagamento da parcela subsequente de um plano não elimina a obrigação do patrocinador de pagamento da parcela anterior em atraso.

5. Interrupções e Responsabilidades

5.1. A utilização do Software pelo Usuário poderá sofrer interrupções a qualquer tempo, sem que caiba ao Usuário qualquer direito de indenização ou compensação, se (i) o Instituto verificar a necessidade de manutenções técnicas e/ou operacionais, (ii) ocorrer alguma falha no sistema de transmissão de dados e/ou de roteamento no acesso à Internet, falta de fornecimento de energia elétrica, ou interrupção ou suspensão da prestação dos serviços de telecomunicações, (iv) ocorrer caso fortuito, força maior ou qualquer interferência ou ação de terceiros que venha a impedir o acesso ao Software.

5.2. O Instituto não será responsável perante o Usuário ou terceiros por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes de interrupções decorrentes dos eventos descritos no item anterior.

5.3. O Usuário expressamente reconhece a inviabilidade do funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, razão por que o Instituto não garante que o funcionamento do Software será ininterrupto e/ou isento de defeitos ou erros.

5.4. O Instituto se isenta de quaisquer responsabilidades, indenizações por perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies ou sob quaisquer títulos, perdas de negócios, perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos e periféricos ou quaisquer outros danos diretos, indiretos, acidentais, especiais ou consequentes, decorrentes, direta ou indiretamente, da utilização do Software pelo Usuário.

5.5. O Instituto não será responsável por nenhum dano ocasionado por perda de conteúdo armazenado, atrasos, interrupções ou perdas na transmissão de dados devido a negligência das empresas envolvidas no processo, erros e/ou omissões do Usuário, falhas de performance, falha nas linhas de acesso, furto ou destruição por algum acesso não autorizado, não se responsabilizando, inclusive, por informações sigilosas enviadas por email.

6. Vigência e Cancelamento

6.1. O direito de utilização do Software é concedido ao Usuário por prazo indeterminado, sendo certo que o Instituto poderá, a qualquer tempo e mediante aviso prévio de 10 (dez) dias, cancelar esse direito.

6.2. O Usuário poderá também, a qualquer tempo, encerrar sua utilização do Software. Para tanto, deverá enviar um e-mail ao endereço eletrônico contato@bliks.org.br informando o Instituto de sua decisão. Caso tenha optado pelas modalidades Conta Ouro ou Prata, o Usuário poderá alterar qualquer uma delas para a modalidade Conta Gratuita e consultar as informações ali cadastradas.

6.3. Caso o cancelamento pelo Usuário ocorra antes do término de um período já pago, o encerramento da conta terá efeito imediato e o Usuário não terá direito ao reembolso do período contratado.

7. Cadastro

7.1. Ao efetuar seu cadastro aceitando os termos e condições do presente instrumento, o Usuário declara e garante expressamente, para todos os fins de direito, que possui capacidade jurídica e financeira para fazê-lo, notadamente quanto à utilização do Software.

7.2. O Usuário se compromete a comunicar imediatamente ao Instituto qualquer extravio, furto, roubo, perda ou uso não autorizado de seu log-in e/ou senha, a fim de que o Instituto possa bloqueá-los.

7.3. O Usuário fornecerá ao Instituto informações verdadeiras, atualizadas e completas, sendo facultado ao Instituto utilizar serviço próprio ou de terceiros para apurar a veracidade e validade de tais informações. O Usuário se compromete a prontamente informar ao Instituto qualquer alteração em seus dados cadastrais, inclusive mudança de endereço, seja convencional ou eletrônico.

7.4. Caso as informações prestadas pelo Usuário no momento do cadastramento se verifiquem erradas ou incompletas, sofram alteração não comunicada nos termos do item anterior ou impossibilitem a adequada identificação do Usuário, o Instituto poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou cancelar automaticamente a utilização do Software, independentemente de comunicação prévia, sem qualquer responsabilidade ou obrigação de ressarcimento ao Usuário, seja a que título for.

7.5. As formalidades de registro e tratamento eletrônico dos dados cadastrais do Usuário incluem também o envio de formulários de pesquisas que o Usuário será solicitado a responder. Qualquer utilização, pelo Instituto, dos dados cadastrais do Usuário para fins diversos do que estabelece o presente Termo de Uso dependerá de autorização expressa do Usuário.

7.6. Embora o Instituto procure adotar os melhores meios de segurança na proteção dos dados cadastrais do Usuário objetivando evitar qualquer tipo de perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida de informações, o Usuário declara estar ciente de que as medidas de segurança relativas à Internet não são integralmente infalíveis.

8. Titularidade / Propriedade Intelectual

8.1. Constitui propriedade exclusiva do Instituto o conteúdo do Software, incluindo dados, textos, gráficos, planilhas, ícones, desenhos, programas, suporte lógico, descrição básica e material de apoio, tudo de conformidade com a legislação brasileira de Propriedade Intelectual e os tratados internacionais relativos à matéria.

8.2. O uso não autorizado pelo Usuário, a divulgação, ainda que restrita, especialmente a de caráter comercial, a publicação, distribuição, transmissão, compilação, alteração, assim como a reprodução total ou parcial não autorizada dos conteúdos disponibilizados pelo portal do Instituto, por meio mecânico, eletrônico ou qualquer outro, são práticas estritamente proibidas, sujeitando o infrator às sanções cabíveis, sejam de natureza administrativa, civil ou penal.

9. Política e Privacidade

9.1 O Instituto poderá, na qualidade de controlador de dados, realizar tratamento, coleta e armazenamento de dados pessoais fornecidos pelo Usuário no software, no momento do cadastramento ou navegação, tais como: nome, CPF, endereço, telefone, e-mail, imagem de perfil, IP, local, data e hora de acesso ao sistema, buscas realizadas, navegador utilizado para acesso, Editais em que participou, páginas visitadas, e demais informações técnicas. Tais dados podem se referir ao Usuário que seja pessoa física, bem como ao representante legal do Usuário que seja pessoa jurídica.

9.2 O Instituto poderá tratar, armazenar ou utilizar esses dados para as seguintes finalidades: promoção de suas atividades e prestação de serviços que beneficiem o Usuário, envio de comunicações, ofertas e notícias de interesse do Usuário, tais como divulgação de editais e ações institucionais de parceiros do Instituto, envio de e-mails de relacionamento, envio de comunicações sobre a participação do Usuário no Software, fins estatísticos, identificação do perfil profissional ou comportamental do Usuário, cumprimento de ordem legal, judicial, administrativa, regulatória ou exercício de direitos em juízo, responder a perguntas e solicitações do Usuário, avaliar eventuais problemas e apurar condutas que violem o presente documento.

9.3. No caso de editais publicados no Bliks, o usuário patrocinador poderá ter acesso a dados sensíveis para participação nos editais, que foram inseridos pelo usuário do Software, tais como dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. O Usuário concorda com o tratamento de dados sensíveis que eventualmente sejam solicitados pelo Usuário Patrocinador para participação nos editais por este divulgados no Software, e fica ciente de que o tratamento em questão é indispensável para o exercício regular de direitos em contrato firmado com a empresa patrocinadora, usuária do Bliks.

9.4. O tratamento de seus dados pessoais, para todas as finalidades descritas no presente documento, é necessário para execução de contrato e/ou procedimento preliminar relacionado a contrato do qual o Usuário seja parte. O aceite ao presente documento configura pedido expresso do Usuário para tratamento de seus dados, nos termos do art. 7º, inciso V da Lei n. 13.709/2018.

9.5. O usuário poderá exercer os seguintes direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais, nos termos da Lei 13.109/2018: a) consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais; b) obter a qualquer momento, mediante requisição: I - confirmação da existência de tratamento; II - acesso aos dados; III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018; V - revogação do consentimento, mediante manifestação expressa do Usuário. Lei nº 13.709/2018

9.6. O Instituto disponibiliza o email suporte@bliks.org.br para solucionar qualquer dúvidas referente ao tratamento de dados pessoais e a Lei nº 13.709/2018.

9. Disposições Gerais

9.1. As partes reconhecem o serviço de correio eletrônico como forma válida, eficaz e suficiente de comunicação e aceitam a página inicial de acesso do portal do Instituto como meio válido, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao Software.

9.2. As partes concordam que o Instituto poderá, a seu exclusivo critério, alterar, sem prévio aviso, qualquer procedimento técnico referente ao Software.

9.3. Qualquer dúvida ou controvérsia oriunda do presente instrumento será dirimida perante o foro central da Cidade do Rio de Janeiro, RJ, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.